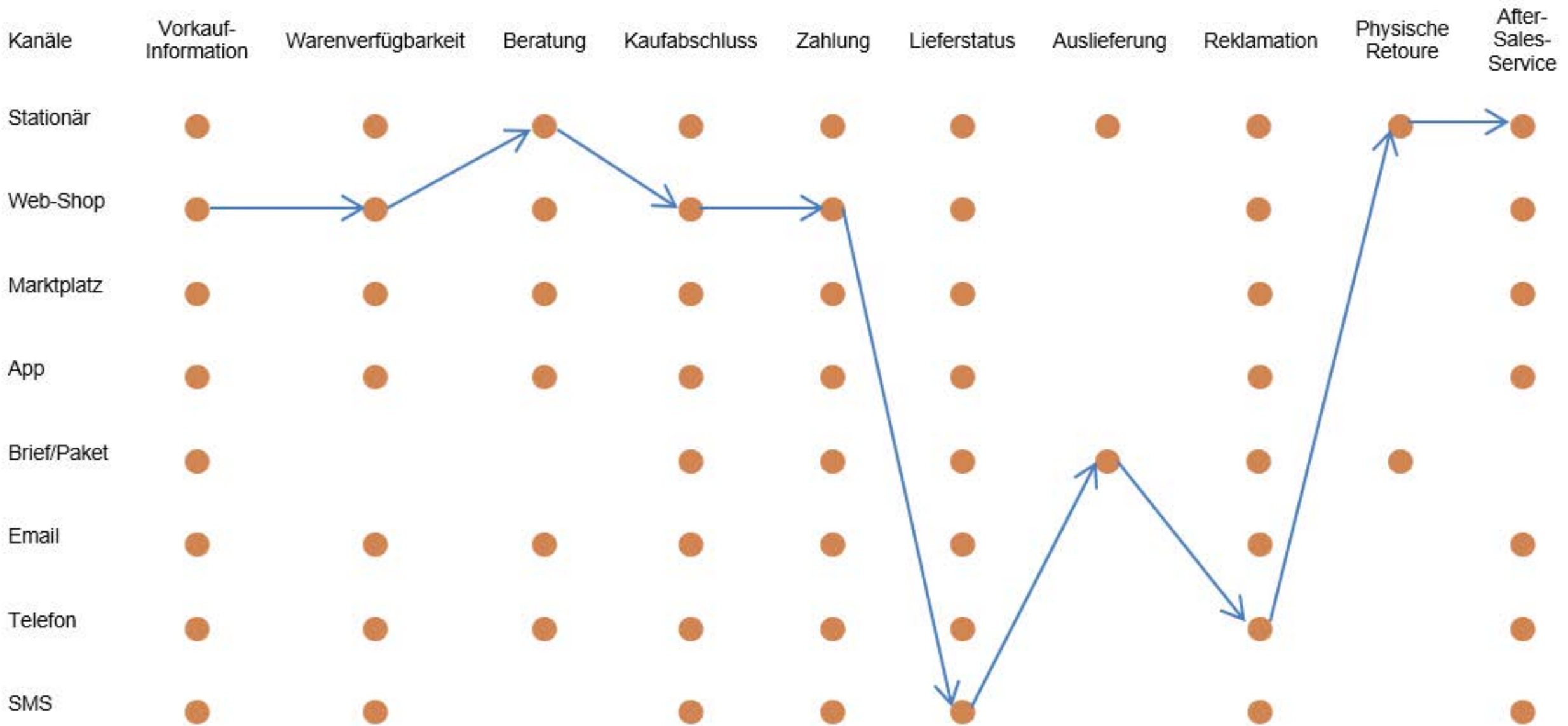
Kanäle
Vorkauf-Information
Warenverfügbarkeit
Beratung
Kaufabschluss
Zahlung
Lieferstatus
Auslieferung
Reklamation
Physische Retoure
After-Sales-Service
Stationär
Web-Shop
Marktplatz
App
Brief/Paket
Email
Telefon
SMS