

# Seminar-Information



Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH  
– Einrichtung der Handels- und Dienstleistungsverbände

In Zusammenarbeit mit:

Einzelhandelsverband Hessen-Nord e.V.  
Pestalozzistraße 27, 34119 Kassel



## Seminar am 08. Oktober 2012

### Burnoutprävention als Führungsaufgabe

Sind Ihnen als Unternehmer oder Führungskraft diese Mitarbeitersituationen bekannt und treten unter Umständen immer häufiger auf?

- Fehlende Motivation
- Hoher Arbeitseinsatz bis hin zu Hyperaktivität bei gleichzeitig erkennbarer Erfolgs- und Effizienzreduzierung?
- Desorganisation des persönlichen Arbeitsumfelds
- Kaum noch wahrnehmbare Erholungspausen
- Emotionale Erschöpfung und chronische Müdigkeit
- Steigendes Aggressionspotenzial
- Suchtgefährdung
- Und, und, und...

Der stetig steigende Leistungsdruck in unserer Gesellschaft lässt für den einzelnen Menschen nur wenig Raum um abzuschalten und zu regenerieren. Die rasch fortschreitende Technisierung und Computerisierung, die permanenten Reizüberflutungen, ständige „Erreichbarkeit“, die steigende Geschwindigkeit von Veränderungen im Arbeitsleben, die wachsende Komplexität der Arbeitsprozesse und sich rasch verändernde Märkte belasten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in immer größerem Maße. Dies alles gepaart mit regelmäßig wiederkommenden und sich verstärkenden Existenzsorgen. Die demographische Entwicklung leistet hierzu einen weiteren Beitrag zur Situationsverstärkung.

Hinzu kommen Faktoren wie sich verändernde soziale Bindungssysteme im privaten Umfeld, neue Formen des Zusammenlebens, privater Leistungsdruck und der Verlust der Fähigkeiten zum Ausspannen und Regenerieren.

Es entwickelt sich eine Spirale des „Ausbrennens“, des Fragens nach dem Sinn des Lebens und der Weg in diverse Fluchten, die vermehrt zur Aussichtslosigkeit führen. Das Ende ist dann manchmal auch ein radikaler Stopp... der Suizid.

In den einzelnen Stufen des Burnouts sind vor allem die Führungskräfte gefragt und oftmals hilflos und überfordert oder selbst betroffen.

Wir wollen Ihnen Wege und Methoden aufzeigen, Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch aktive Führungsleistung auf dem Weg durch berufliche Krisensituationen zu begleiten.

### Themenschwerpunkte:

- Die Krisensituation „Wahr“-nehmen
- Die Kenntnis der „12 Stufen zum Burnout“
- Die Entwicklung eines beginnenden Teufelskreises erkennen
- Der Einfluss der eigenen Führungspersönlichkeit und des Führungsstils auf das persönliche Stressempfinden und die berufliche Stressentwicklung der MitarbeiterInnen
- Präventivmaßnahmen in die eigene Führungsleistung implementieren
- Anspruchsvolle Gespräche mit gefährdeten oder betroffenen MitarbeiterInnen wertschätzend und zielorientiert führen
- Individualisierte Maßnahmenpakete für die MitarbeiterInnen aktiv angehen und umsetzen
- Grenzen in der Führungsarbeit erkennen und akzeptieren
- Sie bringen Ihre MitarbeiterInnen auf den Weg...“Die 10 Stufen zum Glück“!



### Gewinn für das Unternehmen:

- Stärkung der eigenen Führungsleistung
- Erhöhung der eigenen Handlungskompetenzfelder in schwierigen Situationen
- Reduzierung der Ausfallquoten und Krankenstände bei den MitarbeiterInnen
- Erhaltung der Arbeitsleistung und Motivation der MitarbeiterInnen und sich selbst
- Stärkere Wettbewerbsfähigkeit und Sicherung der Marktposition



## **Zielgruppe:**

- Abteilungsleiter, Filialleiter, Geschäftsführer
- Personalentwickler
- Leitende Mitarbeiter im Vertrieb und in Stabsabteilungen

## **Seminarleitung:**

Dieter Hirsch  
Geschäftsführer und Inhaber von  
Carmen Werner & Consultants

## **Veranstaltungsort:**

JAFKA  
Gemeinnützige Gesellschaft für Aus- und Fortbildung mbH  
Hegelsbergstraße 24 A  
34127 Kassel

## **Seminargebühren:**

Die Seminargebühren betragen für:

- Mitglieder eines Einzelhandelsverbandes:  
320,00 Euro netto
- Nichtmitglieder 420,00 Euro netto

Inkl. Schulungsunterlagen, Seminar Getränke und Mittagessen

## **Seminarablauf:**

Das Seminar beginnt um 10.00 Uhr und endet voraussichtlich gegen 16.00 Uhr.

Übernachtungsmöglichkeit:

Sollten Sie eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Anmeldeschluss ist der 21. September 2012

Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH  
- Einrichtung der Handels- und Dienstleistungsverbände

in Zusammenarbeit mit den  
Einzelhandelsverbänden und dem Handelsverband Deutschland  
– Der Einzelhandel

Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH  
- Einrichtung der Handels- und Dienstleistungsverbände  
Pestalozzistraße 27  
34119 Kassel  
Tel.: 0561 789 68 68  
Fax: 0561 124 60  
E-Mail: [seminare@gfp24.de](mailto:seminare@gfp24.de)  
Internet: [www.gfp24.de](http://www.gfp24.de)

